

Condiciones Comerciales 2026

ENTREGA EN BOGOTÁ:

Los equipos y/o dispositivos médicos, serán entregados en nuestras instalaciones (lunes a viernes 8:00 am a 5:00 pm y sábados de 9:00 a 11:45 am) o enviados al domicilio del cliente en zona urbana de Bogotá*. El tiempo estimado en el domicilio del cliente es dentro de las 48 horas hábiles siguientes a la confirmación del pago. Si el pago se realiza por medio de cheque, se procederá a la entrega y/o despacho una vez sea efectivo el pago.

**Aplican condiciones y restricciones.*

DESPACHOS FUERA DE BOGOTÁ:

Los despachos de mercancía a otras ciudades se realizarán, a través, de la empresa de transporte que elija el cliente con el seguro indicado por el cliente. De no ser así, CORALMEDICA LTDA., escogerá la transportadora y el valor del seguro. Toda la mercancía se despacha con flete al cobro; CORALMEDICA LTDA., no cubre fletes. Una vez entregadas las mercancías por el transportador, sugerimos revisarlas en presencia del mismo, ya que después, el transportador no aceptará reclamos. CORALMEDICA LTDA., no es responsable de las mercancías transportadas por terceros, las mercancías son despechadas por cuenta y riesgo del comprador.

DISPONIBILIDAD DE PRODUCTOS:

CORALMEDICA Ltda. usualmente mantiene disponibilidad de productos, sin embargo, no garantizamos existencias permanentes, puesto que nuestro inventario está disponible al primer comprador.

GARANTÍA:

1. La garantía de los equipos es de un (1) año por defecto de fabricación. Hay excepciones de garantía que son de tres (3) meses de acuerdo al tipo, marca y accesorios de los equipos; en estos casos, la garantía se dará a conocer oportunamente al cliente antes de la compra.

2. Todas las garantías rigen a partir del día de facturación y sin factura de venta no se le dará trámite a la garantía.

3. Los dispositivos médicos desechables y consumibles, no tienen garantía después de usados o destapados. Se recomienda hacer verificación del producto antes de destapar.

4. La garantía de los equipos será cubierta en la ciudad de Bogotá, en nuestras instalaciones ubicadas en la Calle 45 C BIS # 25 - 35, adjuntando copia de la factura de venta. En caso de que el producto se encuentre fuera de la ciudad de Bogotá, los fletes de transporte, deben ser pagados por el comprador.

5. La garantía no cubre daños ocasionados por uso inadecuado del equipo, daño intencionado, sobre carga eléctrica, desgaste normal por uso del equipo o intervención técnica no autorizada de forma escrita por parte de CORALMEDICA LTDA.

6. No tienen garantía, los accesorios considerados de consumo, accesorios y partes tales como baterías, sensores, cables, frascos, tapas, bombillos, cuchillas, etc.

SERVICIO TÉCNICO E INSTALACIÓN:

El servicio de mantenimiento preventivo y correctivo y servicio técnico, serán prestados en las instalaciones de CORALMEDICA LTDA., Calle 45 C BIS # 25 - 35 en Bogotá. En caso de que el producto se encuentre fuera de la ciudad, los costos de transporte y seguro de los equipos, deberán ser pagados por el interesado.

En caso de que el cliente requiera servicio de instalación o capacitación de los equipos, previamente se enviará una cotización indicando costos de transporte y viáticos, si es el caso, para el personal técnico que realizará dicho trabajo.

CAMBIOS O DEVOLUCIONES:

Las devoluciones y/o cambios serán reconocidas y aceptadas bajo las siguientes condiciones:

1. Para solicitar un cambio o devolución, se deberá informar por escrito, aduciendo las causas y/o motivos, mencionando número de factura.

2. Siempre se debe contar con la autorización de la dirección técnica de CORALMEDICA LTDA. quién es la única instancia que puede autorizarlo.

3. El plazo máximo para recibir la solicitud de devolución es de TRES (3) días calendario a partir de la fecha de facturación para mercancías entregadas en la ciudad de Bogotá y de CINCO (5) días calendario para mercancías despachadas a otras ciudades del país.

4. El producto deberá encontrarse completo, en el empaque original, en óptimo estado, sin alteraciones de ningún tipo, sin etiquetas adicionales o de terceros, no haber sido usado, limpio y sin modificación alguna.

5. Cualquier devolución será reembolsada mediante nota crédito aplicable a compras futuras. En ningún caso se reembolsará dinero en efectivo.

