

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Y PRIVACIDAD

CORALMEDICA LIMITADA, identificada con NIT 830.013.234-4, en cumplimiento de lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y demás normas que las modifiquen, adicionen o sustituyan, adopta la presente Política de Tratamiento de Datos Personales y Privacidad, la cual regula la recolección, almacenamiento, uso, circulación, supresión y demás actividades relacionadas con el tratamiento de datos personales suministrados por los titulares.

Esta política aplica a todas las bases de datos y/o archivos que contengan datos personales y que sean objeto de tratamiento por parte de CORALMEDICA LTDA., en su calidad de responsable del tratamiento.

Al consultar nuestra página web, iniciar una conversación, enviar correos electrónicos, solicitar información, realizar una compra, suscribirse a boletines, o interactuar con cualquier medio de contacto de CORALMEDICA LTDA., el titular acepta expresamente la presente política y autoriza el tratamiento de sus datos personales en los términos aquí establecidos.

Los datos personales recolectados serán tratados de manera legítima, confidencial y segura, con las siguientes finalidades: gestionar solicitudes de información, consultas, cotizaciones, compras y suscripciones, dar cumplimiento a obligaciones contractuales, legales y comerciales, mantener comunicación relacionada con los servicios, productos, promociones, novedades o cambios relevantes, realizar procesos administrativos, contables, financieros, de facturación y cobranza, adelantar estudios de mercado, encuestas de satisfacción y análisis de calidad del servicio, cumplir con requerimientos de autoridades competentes en el marco legal vigente.

El tratamiento de datos personales se efectuará bajo los principios de legalidad, finalidad, libertad, veracidad, transparencia, acceso y circulación restringida, seguridad y confidencialidad, conforme a lo previsto en la normativa vigente.

De acuerdo con la Ley 1581 de 2012, los titulares de los datos personales tienen derecho a: conocer, actualizar y rectificar sus datos personales, solicitar prueba de la autorización otorgada, ser informados sobre el uso que se ha dado a sus datos, presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por infracciones a la ley, revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales, acceder en forma gratuita a sus datos personales objeto de tratamiento.

Los titulares podrán ejercer sus derechos presentando solicitudes, consultas o reclamos a través de los siguientes canales de atención:

Correo electrónico: servicioalcliente@coralmedica.com

Dirección física: CLL 45C BIS No. 25 – 35

Teléfono: 601 8052388 – 310 5358252

El procedimiento de atención se ajustará a los plazos y requisitos establecidos por la Ley 1581 de 2012 y normas complementarias.

CORALMEDICA LTDA., implementa medidas técnicas, humanas y administrativas necesarias para garantizar la seguridad y confidencialidad de la información, evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado.

La presente política rige a partir de su publicación y permanecerá vigente mientras se haga uso de los datos personales tratados. Las modificaciones sustanciales a la política serán informadas oportunamente a los titulares a través de los canales oficiales de comunicación.