

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

### ADVERTENCIA:

Al ingresar y usar los servicios ofrecidos en el sitio web, usted en su calidad de usuario acepta los presentes términos y condiciones (en adelante "TyC") en su totalidad, razón por la cual se le informa al consumidor la importancia de leer detenidamente el presente documento.

La adquisición de los productos en línea aplica solo para las zonas de cobertura definidas en las ciudades de Aca-cias (Meta), Armenia, Arauca, Barrancabermeja, Barranquilla, Bogotá, Bucaramanga, Buga, Cali, Cartagena, Cereté, Cúcuta, Duitama, Espinal, Florencia, Girardot, Gigante, Ipiales, Ibagué, Manizales, Medellín, Montería, Neiva, Palmira, Pasto, Pereira, Pitalito, Popayán, Restrepo, Rioacha, San Gil, Santa Marta, Sincelejo, Sogamoso, Tunja, Quibdó, Villavicencio, Valledupar, Yopal y Zipaquirá (Colombia), toda vez que, CORALMEDICA LTDA., solo efectúa entrega de productos en dichas zonas, en la dirección suministrada por el usuario para tal efecto. En tal razón, las peticiones, quejas o reclamos relacionados con el uso del sitio web, la información subida, las promociones ofrecidas y los productos adquiridos se registrarán por las leyes colombianas.

### FORMA DE PAGO:

Para realizar el pago de los productos, el sitio web tiene habilitado la pasarela E-Payco, que recibe tarjetas débito, crédito y pago en efectivo a través de Efecty y Baloto. Esta plataforma le proporcionará conexión segura para efectuar su pago, se comunicará con los sitios web de las respectivas entidades financieras, mediante las cuales se procederá el cobro y, por consiguiente, en tales eventos el manejo de la información personal será responsabilidad exclusiva de la entidad financiera, según lo establecido en los acuerdos con los usuarios.

### ENTREGA DE PRODUCTOS:

Los despachos de productos registrados en la página web se realizarán a través de las empresas Blulogistics, Coordinadora o Envía, la que ofrezca mejores condiciones. Una vez entregadas las mercancías por el transportador, sugerimos revisarlas en presencia del mismo ya que después, el transportador no aceptará reclamos. CORALMEDICA LTDA., no es responsable de las mercancías transportadas por terceros, las mercancías viajan por cuenta y riesgo del comprador.

### PRECIOS:

Los precios están sujetos a cambio sin previo aviso. Los valores ofertados están sujetos al impuesto al valor agregado IVA o se indicara oportunamente si son exentos de dicho impuesto. Los precios ofertados no incluyen servicios adicionales de calibración, instalaciones, capacitaciones o seguros, etc.

### DISPONIBILIDAD DE PRODUCTOS:

CORALMEDICA LTDA dispondrá información clara, veraz, de los productos exhibidos en el sitio web. La descripción de los productos se hará conforme a las normas vigentes y aplicables al ordenamiento jurídico colombiano. Dentro de la información del producto se especificará la cantidad de unidades disponibles, la cual podrá variar, de acuerdo con la rotación e inventario del mismo.

Los productos que no cuentan con stock para realizar entregas tendrán la marcación de "AGOTADO". CORALMEDICA LTDA., realizará la verificación de la información de los productos de forma periódica para realizar las eventuales correcciones o actualización que requiere el contenido del sitio web, sin previo aviso.

Teniendo en cuenta que el sitio web permite llevar a cabo transacciones simultaneas, el usuario entiende y acepta que los datos sobre la disponibilidad de unidades pueden variar durante la transacción que está realizando, por tanto, el producto objeto de pedido puede no encontrarse dentro del stock. En esa medida, CORALMEDICA LTDA. informará mediante correo electrónico sobre este hecho, en caso de haberse perfeccionado el pago y procederá con el proceso de devolución.

### GARANTÍA:

La garantía de los equipos es de un año por defecto de fabricación. Hay excepciones de garantías que son de 3 meses de acuerdo al tipo, marca y accesorios de los equipos y rigen a partir del día de despacho del producto. En este caso la garantía se dará a conocer oportunamente al cliente antes de la compra. Los dispositivos médicos (desechables), no tienen garantía después de usados o destapados, en este caso el dispositivo debe ser revisado en su

empaque original antes de usar. La garantía de los equipos será cubierta en la ciudad de Bogotá, en nuestras instalaciones ubicadas en la calle 45C BIS #25-35 en Bogotá, adjuntado copia de la factura de venta.

La garantía no cubre daños ocasionados por uso inadecuado del equipo, daño intencionado, sobre carga eléctrica, desgaste normal por uso del equipo o intervención técnica no autorizada de forma escrita por parte de CORALMEDICA LTDA. No tienen garantía, los accesorios considerados de consumo, accesorios y partes tales como baterías, sensores, cables, frascos, tapas, bombillos, cuchillas etc.

### **CAMBIOS Y/O DEVOLUCIONES:**

Las devoluciones y/o cambios serán reconocidas y aceptadas bajo las siguientes condiciones:

1. Para solicitar un cambio o devolución, se deberá informar por escrito, aduciendo las causas y/o motivos mencionando número de factura.
2. Por la normatividad sanitaria y por tratarse de equipos y dispositivos médicos, siempre se debe contar con la autorización de la dirección técnica de CORALMEDICA LTDA. quién es la única instancia que puede autorizarlo.
3. El plazo máximo para recibir la solicitud de devolución es de TRES (3) días calendario a partir de la fecha de facturación para mercancías entregadas en la ciudad de Bogotá y de CINCO (5) días calendario para mercancías despachadas a otras ciudades del país.
4. El producto deberá encontrarse completo, en el empaque original, en óptimo estado, sin alteraciones de ningún tipo, sin etiquetas adicionales o de terceros, no haber sido usado, limpio y sin modificación alguna.

### **INFORMACIÓN COMERCIAL Y SANITARIA:**

CORALMEDICA LTDA., suministrara información comercial y sanitaria a los clientes previamente codificados en nuestro sistema y la documentación aduanera se suministrará una vez se confirme el pago efectivo de los productos adquiridos.

### **VALIDEZ DE OFERTAS:**

Generalmente las ofertas son válidas por 15 días calendario, sin embargo, se especificará en cada oferta. Prevalce la validez de la oferta escrita.

### **SERVICIO TÉCNICO E INSTALACIÓN:**

El servicio de mantenimiento preventivo y correctivo será prestado en las instalaciones de CORALMEDICA LTDA., calle 45C BIS #25-35 en Bogotá, y los costos de transporte y seguros de los equipos, deberán ser pagados por el interesado. En caso que el cliente requiera de servicio técnico, instalación o capacitación de los equipos, previamente enviaremos una cotización indicando costos de transporte y viáticos, si es del caso, para el personal técnico que realizara dicho trabajo.

### **REGISTRO:**


El sitio web tendrá la opción de crear una cuenta en el portal transaccional exclusivo para Distribuidores o Clientes frecuentes. Para efectos del registro, el usuario deberá completar el formulario en todos sus campos con datos válidos y con información exacta, precisa, veraz y actualizada. Si el usuario no desea ser parte de las secciones Distribuidores o Clientes frecuentes, le sugerimos no continuar con el proceso de registro y continuar con el uso de sitio web en calidad de visitante.

Una vez registrado el usuario, este dispondrá de su dirección de email y una clave secreta (elegida por el usuario) que le permitirá el acceso personalizado, confidencial y seguro. Los datos de acceso a la cuenta son de uso personal, por tal razón deben ser conservados por el usuario, asumiendo toda la responsabilidad por el uso de estos. El Usuario será responsable por todas las operaciones efectuadas en y desde su cuenta, pues el acceso a la misma está restringido al ingreso y uso de una clave secreta, de conocimiento exclusivo del Usuario.


### **CONTÁCTENOS:**

CORALMEDICA LTDA.

 [www.coralmedica.com](http://www.coralmedica.com)

 Calle 45 C BIS #25 - 35  
Brr. Palermo Bogotá, D.C – Colombia

 TEL. 1-2320199 – 1-8052388

 CEL. 310 2090863 / 312 3787746

 [tiendavirtual@coralmedica.com](mailto:tiendavirtual@coralmedica.com)

 [ventas12@coralmedica.com](mailto:ventas12@coralmedica.com)

 [mercadeo@coralmedica.com](mailto:mercadeo@coralmedica.com)

 [servicioalcliente@coralmedica.com](mailto:servicioalcliente@coralmedica.com)

 [calidad@coralmedica.com](mailto:calidad@coralmedica.com)