

## CONDICIONES COMERCIALES

### FORMA DE PAGO:

Por medio de transferencia bancaria, cheque o en nuestras oficinas con tarjeta de crédito VISA, MASTER CARD, AMERICAN EXPRESS o cualquier tarjeta débito y en efectivo.

### ENTREGA EN BOGOTA:

Los equipos y/o dispositivos, serán entregados en nuestras instalaciones (lunes a jueves 7:45 am a 5:00 pm, viernes de 8:00 am a 4:45 pm y sábados de 9.00 a 11:45 am) o enviados al domicilio del cliente en zona urbana de Bogotá\* siempre y cuando el pedido sea superior a \$700.000 antes de IVA. El tiempo estimado en el domicilio del cliente es dentro de las 48 horas hábiles siguientes a la confirmación del pago efectivo. Si el pago se realiza por medio de cheque, se procederá a la entrega y/o despacho una vez sea efectivo el pago.

\*Aplican restricciones\*

### DESPACHOS FUERA DE BOGOTÁ:

Los despachos de mercancías a otras ciudades se realizarán a través de las empresas Exxe Logistics, Coordinadora, Servientrega, TCC, Interrapidísimo o Envía, la que ofrezca mejores condiciones, aseguradas por el valor mínimo y con fletes al cobro a cargo del cliente. CORALMEDICA LTDA., no cubre fletes. Si el cliente desea transportar su carga por otra empresa y con otras condiciones de transporte, nos debe informar por escrito mediante email o WhatsApp, con la información completa de la empresa o persona que recoge. Una vez entregadas las mercancías por el transportador, sugerimos revisarlas en presencia de este ya que después, el transportador no aceptará reclamos. CORALMEDICA LTDA., no es responsable de las mercancías transportadas por terceros, las mercancías viajan por cuenta y riesgo del comprador.

### PRECIOS:

Los precios están sujetos a cambio sin previo aviso. Los valores ofertados están sujetos al impuesto al valor agregado IVA o se indicara oportunamente si son exentos de dicho impuesto. Los precios ofertados no incluyen servicios adicionales de calibración, instalaciones, capacitaciones, transporte, seguros, etc.

### VALIDEZ DE LA OFERTA:

Generalmente las ofertas son válidas por 5 días calendario, sin embargo, se especificará en cada oferta. Prevalece la validez de la oferta escrita.

### DISPONIBILIDAD DE PRODUCTOS:

CORALMEDICA Ltda. usualmente mantiene disponibilidad de productos, sin embargo, no garantizamos existencias permanentes ya que nuestro inventario está disponible al primer comprador.

### GARANTIA:

La garantía de los equipos es de un año por defecto de fabricación. Hay excepciones de garantías que son de 3 meses de acuerdo al tipo, marca y accesorios de los equipos y rigen a partir del día de despacho del producto. Los dispositivos médicos desechables o consumibles, no tienen garantía después de usados o destapados, en este caso el dispositivo debe ser revisado en su empaque original antes de usar. La garantía de los equipos será cubierta en la ciudad de Bogotá D.C., en nuestras instalaciones ubicadas en la Calle 45C BIS No. 25 35, adjuntado copia de la factura de venta y los fletes de

transporte deben ser asumidos por el comprador. Sin factura de venta no se le dará trámite a la garantía. La garantía no cubre daños ocasionados por uso inadecuado del equipo, daño intencionado, sobre carga eléctrica, desgaste normal por uso del equipo o intervención técnica no autorizada de forma escrita por parte de CORALMEDICA LTDA. No tienen garantía, los accesorios considerados de consumo, accesorios y partes tales como baterías, sensores, cables, frascos, tapas, bombillos, cuchillas etc..

### SERVICIO TECNICO E INSTALACION:

El servicio de mantenimiento preventivo y correctivo serán prestados en las instalaciones de CORALMEDICA LTDA. en la Calle 45C BIS No. 25 35 en la ciudad de Bogotá D.C., y los costos de transporte y seguros de los equipos, deberán ser pagados por el interesado. En caso de que el cliente requiera de servicio técnico, instalación o capacitación los equipos, previamente enviaremos una cotización indicando costos de transporte y viáticos, del personal técnico que realizara dicho trabajo.

### INFORMACION COMERCIAL Y SANITARIA:

CORALMEDICA LTDA., suministrara información comercial y sanitaria a los clientes previamente codificados en nuestro sistema y la documentación aduanera se suministrará una vez se confirme el pago efectivo de los productos adquiridos.

### CAMBIOS O DEVOLUCIONES:

Las devoluciones y/o cambios serán reconocidas y aceptadas bajo las siguientes condiciones:

1. Para solicitar un cambio o devolución, se deberá informar por escrito a cualquiera de los siguientes correos: [ventas12@coralmedica.com](mailto:ventas12@coralmedica.com), [mercadeo@coralmedica.com](mailto:mercadeo@coralmedica.com), [servicioalcliente@coralmedica.com](mailto:servicioalcliente@coralmedica.com), aduciendo las causas y/o motivos, mencionando número de factura.
2. Siempre se debe contar con la autorización de la dirección técnica de CORALMEDICA LTDA. quién es la única instancia que puede autorizarlo.
3. El plazo máximo para recibir la solicitud de devolución es de TRES (3) días calendario a partir de la fecha de facturación para mercancías entregadas en la ciudad de Bogotá y de CINCO (5) días calendario para mercancías despachadas a otras ciudades del país.
4. Una vez aprobada la solicitud por parte de la dirección técnica, el cliente ubicado en Bogotá tiene DOS (2) días calendario para llevar el producto a las instalaciones de CORALMEDICA LTDA., en la dirección CLL 45C BIS No. 25 – 35 en la ciudad de Bogotá y el cliente ubicado en ciudades diferente a Bogotá, tiene TRES (3) días calendario para hacer llegar la mercancía a las instalaciones de CORALMEDICA LTDA., en la ciudad de Bogotá.
5. La mercancía enviada desde otras ciudades debe ser despachada con el flete pago. CORALMEDICA LTDA., no asume fletes.
6. El producto deberá encontrarse completo, en el empaque original, en óptimo estado, sin alteraciones de ningún tipo, sin etiquetas adicionales o de terceros, no haber sido usado, limpio y sin modificación alguna. Si estas condiciones no se cumplen al momento de la revisión física por el área de almacén y la Dirección Técnica, se rechaza la solicitud.
7. Cualquier devolución será reembolsada mediante nota crédito aplicable a compras futuras. En ningún caso se reembolsará dinero en efectivo.

---

**CONTÁCTENOS:**

CORALMEDICA LTDA.

[www.coralmedica.com](http://www.coralmedica.com)

Dirección: CALLE 45C BIS 25 35

Brr. Palermo

Bogotá D.C. – Colombia

TEL. 601 8052388 – 601 6799617



CEL. 310 2090863 / 312 3787746 / 310 5358252

Emails:

[ventas12@coralmedica.com](mailto:ventas12@coralmedica.com)

[mercadeo@coralmedica.com](mailto:mercadeo@coralmedica.com)

[servicioalcliente@coralmedica.com](mailto:servicioalcliente@coralmedica.com)

[calidad@coralmedica.com](mailto:calidad@coralmedica.com)

